

H Á Z I R E N D

ZSÓRY APARTMAN

3400 Mezőkövesd, Napfürdő u. 2.



NTAK azonosító szám: EG20013942

Üzemeltető: Mezőkövesdi VG Nonprofit Zrt. (3400 Mezőkövesd, Dózsa György u. 2.)

Probléma esetén hívható: 30/456-6604 (7.00-19.00 óra között)

Mentők, tűzoltók segélyhívó: 112

Szállás elfoglalása: 14-18 óráig, előzetesen egyeztetett időpontban

Szállás elhagyása: 8-10 óráig, előzetesen egyeztetett időpontban

A vendég kulcs átvételével, az apartman elfoglalásával tudomásul veszi, elfogadja és betartja az alábbi házirendet:

- Az apartmanon belül tilos a dohányzás, csak a teraszokon megengedett.
- Az apartmanba háziállatokat hozni tilos.
- Az apartman leánybúcsú, legénybúcsú jellegű rendezvények nem tarthatók.
- Az apartmanokból a berendezést, használati tárgyakat kivinni tilos.
- Az apartmanban kiskorú személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat, ennek hiányából eredő bármilyen sérülés esetén a felelősség a kiskorú felügyeletét elmulasztó személyt terheli.
- A szállás átadása az érkezéskor a szállásdíj kiegyenlítésével és a kulcs átadásával történik meg. A vendég érkezéskor átveszi az apartmant és jelzi, ha valami rendellenesség, hiányosság, sérülés van az apartmanban. A szállás elhagyása a szállás és a kulcs átvételével történik meg.
- A vendég saját felelősségére használja az apartmant kívül és belül, bármilyen sérülés, rongálás, kár keletkezik a felelősség őt terheli és a szállás igénybe vételével vállalja, hogy ezen károkat megtéríti.
- Az átadott kulcsok esetleges elveszése esetén a vendég köteles azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
- A szálláson csak az előre foglalt létszámú vendég tartózkodhat az előre visszaigazolt árban, amennyiben további vendéggel módosul a létszám (a kapacitás erejéig), úgy az ár is módosul.
- Amennyiben kevesebb vendég érkezik az előzetesen foglaltnál, a szálláshely előzetesen visszaigazolt ára nem csökken, a vendég teljes árát köteles kifizetni.
- Amennyiben a vendég a lefoglalt éjszakákon túl tovább szeretne maradni, hosszabbítás lehetséges abban az esetben, ha a szálláshely foglaltsága ezt lehetővé teszi, ekkor az előzetesen visszaigazolt ár is módosul.
- Amennyiben a vendég korábban távozik, a szálláshely előzetesen visszaigazolt ára nem csökken, a vendég teljes árát köteles kifizetni.
- A vendég tudomásul veszi, hogy üdülőövezetben tartózkodik, így a fürdőben, a fürdő előtti üdülőterületen vagy pavilionsoron alkalmanként zenés rendezvények lehetségesek (maximum éjfélig), melyekből eredő panasza miatt az üzemeltetőtől árcsökkentést vagy visszatérítést nem követelhet.
- Az apartmanban hagyott értékekért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
- Az apartmant a vendégek maguk takarítják tartózkodásuk alatt. 1 héténél hosszabb tartózkodás esetén heti 1x ágynemű és törölközőcsere történik.
- Vis major helyzet (pl. tűz, árvíz, áramhiány, sztrájk, tömeges vírusfertőzés, stb.) az üzemeltetőt felmenti a kötelezettségei teljesítése alól.

**Kérjük kedves vendégeinket, hogy vizes ruházatban a bútorokat ne használják!
Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az apartmanban, szobában
kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.**