

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. A MEZŐKÖVESDI VG NONPROFIT Zártkörű Részvénytársaság mint szállásadó a jelen általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) azokat az alapvető szerződéses feltételeket állapítja meg, amelyek a Szállásadó szálláshelyének igénybevételére, továbbá ezen szálláshely használati rendjére vonatkoznak.

I. 2. Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések mind a Szállásadóra, mind a Vendégekre külön kikötések nélkül is kötelezőek, azonban azoktól a Felek kölcsönös egyetértéssel – jogszabályok keretein belül, az eltérések kiemelésével – írásban, egyedileg eltérhetnek.

I. 3. Az ÁSZF nyilvános, azt a Szállásadó a saját hivatalos weblapján (www.zsory-furdo.hu) letölthető módon közzéteszi, továbbá a szálláshelyen is megtekinthető. Az ÁSZF hozzáférhetőségét (letölthetőségét) a Szolgáltató a szállás megrendelést visszaigazoló nyilatkozatában, valamint a szolgáltatásról kiállított számláján megjelöli.

II. A SZÁLLÁSADÓ

II. 1. A Szállásadó cégazonosító adatai:

- hivatalos elnevezése (cégneve): Mezőkövesdi VG Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: **Szállásadó**)
- rövidített cégneve:
- székhelye: 3400 Mezőkövesd, Dózsa György út 2.
- cégjegyzékszám: 05-10-000066
- adószáma: 10750782-2-05

II. 2. A Szállásadó elérhetőségei:

- levelezési címe: 3400 Mezőkövesd Dózsa György út 2. (székhellyel azonos)
- telefonszáma: +36-49-412-844
- e-mail elérhetősége: info@zsory-furdo.hu

II. 3. A Szállásadó a **www.zsory-furdo.hu** alatti hivatalos weblapján teszi közzé

- az ÁSZF-et, az Adatkezelési Szabályzatot, ezek módosításait,
- a Szállásadó egyes tevékenységei ellátásáért felelős szervezeti egységei közvetlen telefonos és e-mail elérhetőségeit,
- a szálláshely és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások részletes leírásait,
- az adott évben a Szolgáltató által meghirdetett akciókat és kedvezményeket,

- a Szállásadó tevékenységével, működésével kapcsolatos közérdekű adatokat,
- azokat a közleményeket, amelyek közzétételére a Szállásadót jogszabály kötelezi.

III. SZÁLLÁSHELY ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

III. 1. A szálláshely megnevezése és címe:

Zsóry apartman, 3400 Mezőkövesd Napfürdő út 2.

III. 2. A szálláshely ára tartalmazza az alapbelépővel igénybe vehető medencék – azok nyitvatartási időtartama alatti - használatának lehetőségét.

III. 3. Távozás napjára a karszalag már nem érvényes.

IV. A SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JOGNYILATKOZATOK ÉRVÉNYESSÉGE

IV. 1. A szálláshely szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejöttéhez, módosításához, kiegészítéséhez, illetve megszüntetéséhez írásbeli nyilatkozat szükséges.

IV. 2. Szóbeli szállásfoglalás, vagy megállapodás, illetve a szállásfoglalás Szállásadó általi szóbeli visszaigazolás - a IV./3. pontban foglaltak kivételével - szerződést kiváltó, módosító, vagy megszüntető hatással nem rendelkezik.

IV. 3. A Vendég ajánlatkérésére a Szállásadó ajánlatot küld. Az ajánlatküldés nem minősül foglalásnak. A foglalás kizárólag a szállásadó által történő visszaigazolást követően válik érvényessé. A Szállásadó ajánlata nem keletkeztet ajánlati kötöttséget. A Szállásadó a foglalást az annak beérkezésekor meglévő szabad férőhelyek függvényében igazolja vissza vagy utasítja el. A Szállásadó a foglalás fenti feltételeiről az ajánlatküldés során tájékoztatja az ajánlatkérőt.

IV. 4. A szállásfoglalásnak tartalmaznia kell a Vendég személyi azonosító adatai közül a nevét és lakóhelyét, elérhetőségét (telefonos, mobil, vagy email címe közül legalább az egyiket), érkezésének és távozásának pontos időpontját.

IV. 5. A Vendég a szállásfoglalással egyidejűleg arról is nyilatkozik, hogy a Szállásadó ÁSZF-jét és Adatkezelési Szabályzatát megismerte, az azokban foglaltakat önmagára kötelezőnek fogadja el. A Szerződés létrejöttének további feltétele, hogy a Szállásadó a Vendég szállásfoglalását visszaigazolja, továbbá a Vendég a szállásdíjat, vagy a szállásdíj-előleget a Szállásadónak megfizesse.

IV. 6. Amennyiben a Vendég a szállásdíjat, vagy a szállásdíj-előleget a szállásfoglalás visszaigazolási lapon feltüntetett napig nem fizeti meg, a Szállásadó törli a foglalást.

IV. 7. Szállásdíj-előleg megfizetésének hiányában csak abban az esetben jön létre a Szerződés, ha a Szállásadó az ajánlatban a szállásdíj-előleg megfizetéséről lemond, vagy a Vendéget a szállásfoglalásának feltétel nélküli elfogadásáról értesítette.

IV. 8. A Szállásadó a Vendéggel együtt szállásfoglalóként bejelentett személyek adatainak és a nevében tett nyilatkozatainak valóságtartalmát nem vizsgálja és a Vendéget a bejelentett személy teljes körű képviselőjének tekinti, aki a szoba átvételéig a vele együtt bejelentett személy nevében és javára mindenféle jognyilatkozat és intézkedés megtételére jogosult.

IV. 9. Az ÁSzF, a Szállásadó hivatalos weblapján közzétett, vagy a Vendéggel folytatott levelezés során írásban adott, szálláshelyre és kapcsolódó szolgáltatásaira (fürdőhasználat) vonatkozó információk, a szállásfoglalás és annak visszaigazolása, továbbá - amennyiben a Szállásadó az apartman kiadását szállásdíj-előleg megfizetéséhez kötötte - a szállásdíj, vagy szállásdíj-előleg befizetését igazoló bizonylat, valamint a szálláshely-szolgáltatás tárgyában tett írásbeli ajánlatok és azok elfogadó nyilatkozatai a Szerződés egymástól el nem választható elemeit képezik.

IV. 10. A Szerződés felsorolt dokumentumai között ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, vagy értelmezési nehézség esetében a legteljesebb tartalmat rögzítő rendelkezést kell irányadónak tekinteni.

V. A SZOLGÁLTATÁS DÍJAZÁSA

V. 1. A szolgáltatások díjai minden esetben magyar forintban értendők és tartalmazzák a törvényben meghatározott általános forgalmi adót (Áfa-t).

V. 2. A szállásdíjakat, valamint a szolgáltatások díját a Szállásadó határozza meg. A szállásdíjakat és szolgáltatási díjakat a Szállásadó a szálláshelyen, továbbá hivatalos weblapján is közzéteszi.

V. 3. A dohányzásra ki nem jelölt helyen történő dohányzás esetén a kötbér mértéke 10.000,- Ft/alkalom, az apartmanban való dohányzás, füst vagy a dohányzásra utaló jel esetén a szállásadó minden esetben éjszakánként 5.000 Ft takarítási díjat számol fel. A Szállásadó jogosult továbbá ezen díjak mértékét meghaladó károk érvényesítésére is.

VI. KEDVEZMÉNYEK, AKCIÓK

VI. 1. A szálláshelyet a gyermek 3. (negyedik) életévének betöltéséig ingyenesen vehetik igénybe. A 18. (tizennyolcadik) életévét be nem töltött vendégek a szolgáltatási díjakkal együtt közzétett gyermekkedvezmények igénybe vételére jogosultak.

VI. 2. A Szállásadó által előre meghatározott és a Vendég által vállalt feltételek teljesítése esetén a Szállásadó kedvezményt nyújthat a Vendég részére. A kedvezmény nyújtásának minden esetben előfeltétele a szállásdíj késedelem nélküli megfizetése.

VI. 3. A Vendég a kedvezményre nem válik jogosulttá, illetve a kedvezményre jogosultságát elveszti, amennyiben

- a Szállásadó által előre meghatározott és a Vendég által vállalt feltételeket a Vendég nem teljesíti, kivéve, ha erre a Szállásadó érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor,
- a Vendég a Szerződést a kedvezményes időszak alatt felmondja, kivéve, ha a felmondás oka a Szállásadó szerződésszegése,
- a Szállásadó szolgáltatási kötelezettsége a Vendég magatartása okán megszűnik.

VII. FIZETÉSI FELTÉTELEK

VII. 1. A Szállásadónál a szolgáltatások díja készpénzzel, bankkártyával és SZÉP-kártyával egyaránt fizethető. (HUF-ban)

VII. 2. A szállásdíj-előleg a szállásdíj 30%-a (harminc százaléka). A szállásdíj-előleg átutalással, a visszaigazoláson megjelölt bankszámlaszámon fizethető meg. Az átutalási megbízás közlemény rovatában a foglalásban szereplő **hivatkozási számot**, és „**szállásdíj-előleg**” szöveget fel kell tüntetni.

VII. 3. Teljesítési napnak banki átutalás esetében az átutalt összegnek a Szállásadó bankszámláján történő jóváírás napja tekintendő.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS FELMONDÁSA

VIII. 1. A Vendég a Szerződéstől a szálláshely elfoglalásáig írásban elállhat.

VIII. 2. Amennyiben az elállás közlésére az érkezés napját megelőző legalább 14. (tizennegyedik) napon vagy annál korábban kerül sor, az elállás díjtalan, ebben az esetben a befizetett szállásdíj előleg – a vendég kérése szerint - visszafizetésre kerül, vagy egy másik foglalásra áthelyezhető.

VIII. 3. Amennyiben a Vendég a Szerződéstől való elállását az érkezés napját megelőző 14. (tizennegyedik) napon, vagy azon belül közli, a Szállásadó bánatpénz felszámítására jogosult.

A bánatpénz mértéke

- a szállásdíj 30%-a (harminc százaléka), amennyiben az elállás közlése a szálláshely elfoglalását megelőző 14. (tizennegyedik) napon belül vagy ennél rövidebb időtartamon belül történik.

VIII. 4. Elállás esetében a már megfizetett szállásdíj-előleget a Szolgáltató köteles a Vendég részére az elállás közlésétől számított 8 (nyolc) napon belül visszafizetni. A visszafizetés tranzakciós díja a felmondó felet terheli.

VIII. 5. Amennyiben a Vendég a megrendelt szálláshelyet írásbeli elállás nélkül nem veszi igénybe, azt olyannak kell tekinteni, mintha szálláshelyet elfoglalta és a foglalás időtartamára igénybe vette volna, ez esetben a vendég köteles a Szállásadónak a teljes foglalás időtartamára járó szolgáltatási díjat megfizetni.

VIII. 6. A bánatpénzt a Szolgáltató a megfizetett szállásdíj-előlegbe beszámíthatja.

VIII. 7. A SZÉP Kártya-val fizetett előleg visszatérítése a SZÉP kártyára vonatkozó mindenkori jogszabályi feltételek szerint történik.

IX. A SZÁLLÁS IGÉNYBEVÉTELE

IX. 1. A Vendég a megrendelt és a Szállásadó által visszaigazolt szálláshelyet az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (check in) és azt az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig (check out) köteles elhagyni.

IX. 2. Amennyiben a Vendég a szálláshelyről a Szerződésben meghatározott utolsó tartózkodási napot megelőzően kijelentkezik, vagy a szálláshelyet a visszatérés szándéka nélkül elhagyja, a Szállásadó a szolgáltatás teljes ellenértékére jogosult. A lejárató idő előtt megüresedett apartmant a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.

IX. 3. A Szerződésben eredetileg leköötött időtartamot a Felek meghosszabbíthatják. A Szolgáltató a Szerződés meghosszabbítását az eredetileg leköötött időtartam szolgáltatási díjának egyidejű megfizetéséhez kötheti.

IX. 4. A Szállásadó karszalagos rendszert működtet a fürdő teljes területén. A Vendég kötelezettséget vállal, hogy érkezés napjától a szálláshelyen tartózkodás teljes ideje alatt viseli a napi karszalagot. Ennek hiányában a Vendég semmilyen szolgáltatás igénybe vételére nem jogosult, a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és a teljes szolgáltatási díjat követelheti a Vendégtől.

IX. 5. A fürdő szolgáltatásának igénybevételére a fürdő szabályzataiban foglaltak az irányadóak abban az esetben is, amennyiben a szálláshely ára tartalmazza a fürdőbelépőt.

IX. 6. A szálláshelyhez tartozó gépkocsi parkolók nem zárt parkolók, azok őrzését a Szállásadó nem biztosítja.

X. ELHELYEZÉSI GARANCIA

X. 1. Amennyiben a Szállásadó a Vendég részére lekötött szálláshelyet neki felróható okból (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, a Szállásadó köteles a Vendéget Mezőkövesd Zsóry területén található más, a lefoglalt szálláshellyel legalább azonos, vagy annál magasabb kategóriájú szálláshelyen haladéktalanul elhelyezni. A Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra a Vendégek ebben az esetben is igénybe vehetik.

X. 2. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szállásadót terheli. Amennyiben a Szállásadó a helyettesítő szálláshely felajánlására vonatkozó fenti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, vagy ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényvel a Felek nem élhetnek. A vendég a Szállásadó által felajánlott másik szálláshelyet nem köteles elfogadni és a foglalástól minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat. A szolgáltatás feltétele, hogy a hatályos jogszabályok, kormányzati intézkedések a szálláshely szolgáltatás nyújtását lehetővé teszik.

XI. HOBBIÁLLATOK

XI. 1. A apartman és a fürdő területére állatot behozni tilos. Ezen rendelkezés megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely a Szállásadó részéről a szerződés – ÁSZF. XIX. 1. pontja szerinti – azonnali hatállyal történő felmondásra ad alapot.

XII. A VENDÉG JOGAI

XII. 1. A Szerződés alapján a Vendég jogosult a megrendelt apartman, a szálláshely valamint a fürdő rendeltetésszerű használatára.

XII. 2. A vendég a Szállásadó által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos hiányosságokkal, vagy a megrendelt szolgáltatásoktól eltérő minőségű kiszolgálással kapcsolatban panasszal élhet. A Szállásadó a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (pl. panaszkönyvbe rögzített, vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

XIII. A VENDÉG BETEGSÉGE

XIII. 1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és kérésére a Szállásadó gondoskodik az orvosi ügyelet vagy a mentőszolgálat kihívásáról.

XIII. 2. A Vendég betegsége esetén a Szállásadót a Szerződés szerinti díjak megilletik.

XIV. A VENDÉG KÖTELESSÉGE

XIV. 1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

XIV. 2. A Vendég köteles a szálláshely és a fürdő házirendjét betartani, és általában olyan magatartást tanúsítani, amivel mások nyugalma nem zavarja. A Vendég a Szállásadónak okozott kárt köteles megtéríteni.

XIV. 3. A Vendég különösen köteles betartani a fürdő területén elhelyezett tiltó táblák (így különösen a vízbe ugrálást tiltó, feltöltés alatt lévő medencében való tartózkodást tiltó tábla, stb.) előírásait. A tilalom figyelmen kívül hagyása miatt bekövetkezett balesetekért és károkért a Szállásadó semmilyen felelőséggel nem tartozik.

XV. A VENDÉG KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

XV. 1. A Vendég kártérítési felelőséggel tartozik a szálláshely vagy a fürdő rendeltetés-ellenes használatával okozott, valamint más, a Vendég felróható magatartásából eredően bekövetkezett károkért, amely kárt köteles a Szolgáltató részére megfizetni. A Vendég köteles továbbá megtéríteni a más vendégeknek okozott kárt is.

XV. 2. A szálláshely és a fürdő nem rendeltetészerű használat esetén a Szállásadó a többletköltség megfizetésére kötelezheti a Vendéget, melynek mértéke az esetleges pótlások költsége.

XVI. A SZÁLLÁSADÓ JOGAI

XVI. 1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget a Szállásadót, mint szálláshely szolgáltatót az őt illető díjainak és költségeinek erejéig a Ptk. 6:370.§. szerinti zálogjog illeti meg a Vendéggel szembeni követelése biztosítására a Vendégnek a szálláshelyre behozott vagyontárgyain.

XVI. 2. A szálláshelyeken csak a visszaigazolt személyek tartózkodhatnak. A Szállásadónak jogában áll a szálláshelyen be nem jelentett személyeket kiutasítani, illetve tőlük felárat követelni.

XVII. A SZÁLLÁSADÓ KÖTELEZETTSÉGE

XVII. 1. A Szállásadó köteles a Szerződés alapján megrendelt szálláshely- és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások szerint teljesíteni.

XVII. 2. A Szállásadó a Vendég panaszának kivizsgálását a panasz kivizsgálását egy munkanapon belül megindítja és a panasz benyújtásának időpontjától számított lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül a vizsgálatot lezárja. A Szállásadó a panasz kivizsgálásának eredményéről a Vendéget haladéktalanul, írásban tájékoztatja. A panasz elutasítását a Szállásadó indokolni köteles.

XVII. 3. A Szállásadó a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

XVIII. A SZÁLLÁSADÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

XVIII. 1. A Szállásadó felelőssége azokban a dolgokban bekövetkezett károkért áll fenn, amelyeket a Vendég a szálláshelyen kijelölt, illetve általában erre rendelt helyen vagy a szobájában helyezett el, vagy amelyeket a Szállásadó olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott. A Szolgáltató felelőssége alapján a kártérítés mértéke legfeljebb a napi apartmanár az ötvenszerese.

XVIII. 2. Az értékpapírokért, készpénzért és egyéb értéktárgyakért (továbbiakban együtt: értéktárgyak) a Szállásadó felelőssége akkor áll fenn, ha a Szállásadó a dolgot (értéktárgya) megőrzésre átvette.

Az átadásról okiratot kell készíteni, melynek egy példányát a Vendég kapja. A Vendég ezzel az okirattal bizonyíthatja, hogy értéktárgyait a Szállásadónak megőrzésre átadta.

XVIII. 3. A Vendégnek az öt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szállásadó által kijelölt személynek, és minden szükséges adatot rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez, vagy rendőrségi eljáráshoz szükséges. Ha a Vendég a jelentéssel vagy az adatszolgáltatással indokolatlanul késedelmeskedik, a Szállásadó mentesül a kártérítés alól.

XVIII. 4. A Szállásadó mentesül a kárfelelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

XIX. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŪNÉSE

XIX. 1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést egyoldalúan, rá nézve jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal felmondani és a szálláshely- és egyéb szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet illetve a létesítményt
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival vagy vendégeivel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol vagy tudatmódosító szer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.
- a Vendég fertőző betegségben szenved.

XIX. 2. „Vis maior” esetén a Szállásadó nem köteles a szolgáltatás nyújtására.

XX. ÉRTEŚÍTÉSEK RENDJE

XX. 1. A Felek a saját, valamint törvényes képviselőik, kapcsolattartóik, meghatalmazottjaik e-mail címeiről feladott értesítéseket úgy tekintik, mintha azok saját kezűleg, illetve cégszerűen vagy meghatalmazáson alapuló aláírási joggal rendelkező, a feladó által aláírt papírformájú írásos dokumentumok lennének, így ellenkező bizonyításig mind a feladó személyét, mind pedig az értesítés tartalmát hitelesnek fogadják el.

XX. 2. Az e-mail küldemény fogadójának felelőssége, hogy az általa megadott e-mail címén az üzeneteket, és azok mellékleteit - elsősorban szkennelt iratok elektronikus másolatát - fogadni tudja, továbbá biztosítani köteles, hogy a részére küldött üzenetek ne kerülhessenek levélszemét (spam) mappába.

XX. 3. Az elektronikus értesítést fogadó fél a kapott elektronikus küldemény elolvasását a küldemény feladója részére visszaigazolni köteles. E-mail esetében a telefonos megerősítést, vagy a kézbesített e-mailre adott tetszőleges választ kell érteni, az automatikus eszközök visszaigazolását ide nem értve. Visszaigazolás hiányában a Felek az egymás részére megküldött elektronikus küldeményeket azok feladását követő első munkanap 14.00 óráig elolvasottnak tekintik, kivéve, ha a küldemény feladója az e-mail - elektronikus levelezési rendszer üzemeltetőjének hibájából eredő - kézbesíthetatlenségéről hibaüzenetet kap.

XX. 4. Az elektronikus értesítést a fogadó fél kérésére a küldő fél köteles nyomtatott és aláírt papír alapú dokumentumként is megküldeni a kérés beérkeztétől számított 3 (három) napon belül. A papír alapú küldeményekre a postai kézbesítés szabályai irányadóak.

XX. 5. A postai úton közölt értesítés az alábbiakban tekintendő közöltnek

- egyszerű - jelzés nélküli -, valamint ajánlott postai küldemény a feladását követő 5. (ötödik) munkanapon,
 - elsőbbségi küldemény a feladását követő 3. (harmadik) munkanapon,
 - átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetében az átvétel napján, az át nem vett küldemény a kézbesítés megkísérlését követő 10. (tizedik) munkanapon,
- függetlenül attól, hogy a címzett a küldeményt ténylegesen átvette-e, vagy az át nem vett küldemény milyen okból nem került ténylegesen kézbesítésre.

XXI. JOGVITÁK RENDEZÉSE

XXI. 1. A Szállásadó és a Vendég törekednek arra, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket peres út mellőzésével - egyeztetés, szakértő, vagy közvetítő igénybe vételével - rendezzék.

XXI. 2. A jogvitában bíróság jár el, amennyiben a peren kívüli egyeztetés nem vezetett eredményre, továbbá a jogvita rendezése tárgyában eljáró hatóság, vagy békéltető testület határozatának hatályon kívül helyezése, vagy megváltoztatása szükséges. A pert a Vendég a belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

XXI. 3. A Vendéget megilleti annak joga, hogy a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából – peres eljárás helyett - békéltető testülettől egyezség létrehozását, illetve - egyezség létrejöttének hiányában - döntését kérje. A békéltető testületek elérhetőségeit - megnevezését, levelezési címét, telefonos és e-mail elérhetőségeit – a Szállásadó a hivatalos weblapján közzéteszi.

XXII. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

XXII. 1. A Szállásadó jogosult az ÁSZF módosítására, amely módosítást - annak hatályba lépését megelőző legalább 10 (tíz) munkanappal a hivatalos weblapján teszi közzé. A Szállásadó a közzététellel egyidejűleg értesíti a vele szerződéses kapcsolatban álló Vendégeket a következők közlésével:

- az ÁSZF módosított rendelkezéseire és azok webes elérhetőségére (letölthetőségére) való pontos utalás,
- a módosítások közzétételének, valamint a módosított ÁSZF hatályba lépésének időpontja,
- a Vendéget az ÁSZF módosítása során megillető jogok, a Szerződés felmondásról szóló tájékoztatást is beleértve.

XXIII. HATÁLYBALÉPÉS

XXIII. 1. A jelen ÁSzF 2023. június 19. (tizenkilenc) napján lép hatályba.

XXIII. 2. Az ÁSzF hatályba lépése előtt megkötött és az ÁSzF hatályba lépésekor még hatályos szerződésekre a korábbi szolgáltatási feltételeket kell alkalmazni.

Kelt

Mezőkövesd, 2023. év június hónap 12. napján

Mezőkövesdi VG Nonprofit Zrt.
Szállásadó